

optimal[®]



strom

ΟΝΕΙΡΕΥΤΕΙΤΕ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ!

ΕΓΓΥΗΣΗ & ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΩΣΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ ΣΑΣ

Συγχαρητήρια για την επιλογή σας!

Το νέο **optimal** στρώμα σας είναι ήδη κοντά σας, έτοιμο να προσφέρει απολαυστικές στιγμές ξεκούρασης και χαλάρωσης! Για να το κάνει αυτό, όμως, σίγουρα χρειάζεται τη δική σας φροντίδα.

Η **optimal strom** σας ευχαριστεί για την προτίμησή σας και έχει για εσάς μερικά χρήσιμα tips, που θα κάνουν τη σωστή διαχείριση του νέου προϊόντος πιο εύκολη από ποτέ.

Το στρώμα σας θέλει την υποστήριξή σας!

Επιλέξτε την κατάλληλη βάση για αυτό!

Η επιλογή της σωστής επιφάνειας στήριξης του στρώματος μεγιστοποιεί τα οφέλη του και είναι καθοριστική για ένα υγιές περιβάλλον ύπνου. Καλό θα ήταν να αποφευχθεί η κτιστή βάση, με την οποία το στρώμα κινδυνεύει από τη δημιουργία μούχλας, λόγω έλλειψης αερισμού και να προτιμηθεί μια επίπεδη και στιβαρή βάση στις κατάλληλες διαστάσεις. Προβλήματα και φθορές που προκύπτουν από χρήση ακατάλληλης βάσης δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Μεταφέρετέ το σωστά!

Οφείλτε να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί στις μετακινήσεις του στρώματός σας. Μην το διπλώσετε ή το λυγίσετε για οποιονδήποτε λόγο και μην το πιέσετε δένοντάς το με ιμάντες.

Χαρίστε του ένα κάλυμμα προστασίας!

Διαλέγοντας ένα ποιοτικό προστατευτικό κάλυμμα για το στρώμα σας, παρατείνετε τον χρόνο για τον οποίο θα σας παρέχει την ιδανική στήριξη και εξασφαλίζετε τη σωστή συμπεριφορά του. Επιπλέον, το κάλυμμα είναι βασικός παράγοντας για τη διατήρηση της υγιεινής και της ασφάλειας του στρώματος. Μην ξεχνάτε ότι λεκέδες υγρασίας ή μούχλας πάνω στα στρώματα δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Φροντίστε για τη σωστή συντήρησή του!

- Αφήστε κάποιες φορές το στρώμα σας ακάλυπτο πάνω στο κρεβάτι και φροντίστε να το γυρίζετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα (περίπου ανά 3 μήνες) τόσο από την πάνω προς την κάτω πλευρά, όσο και από το κεφάλι προς τα πόδια (180°).
- Μην σιδερώνετε ποτέ πάνω στο στρώμα, γιατί υπάρχει κίνδυνος να αλλοιωθεί η επιφάνεια του ή ακόμα και να δημιουργηθούν φθορές στο εσωτερικό του (εμφάνιση μούκλας λόγω ατμού).
- Μην ξεχνάτε ότι το στρώμα σας πρέπει να είναι πάντα στεγνό.
- Χρησιμοποιήστε σωστά τις χειρολαβές, χωρίς δηλαδή να χρειαστεί να σηκώσουν όλο το βάρος του στρώματος.
- Μην επιτρέπετε στα παιδιά να χοροπηδούν πάνω στο στρώμα. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- Μην χρησιμοποιείτε ηλεκτρική κουβέρτα, γιατί πιθανόν να προκαλέσει αλλοιώσεις στα εσωτερικά αφρώδη υλικά του.
- Απαγορεύεται η χρήση χημικών καθαριστικών και απορρυπαντικών.
- Αν υπάρχει ανάγκη απολύμανσης του στρώματος, ενδείκνυται το άπλωμα μαγειρικής σόδας πάνω στον λεκέ ή στην επιφάνεια του στρώματος για 3 ώρες και η απορρόφησή της με ηλεκτρική σκούπα.

Μην αφαιρείτε ή σκίζετε την ετικέτα του στρώματος, καθώς αποτελεί απαραίτητο στοιχείο, για να ισχύει η εγγύηση!

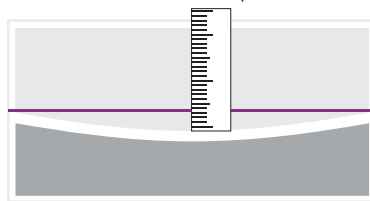
Σημείωση: Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα σε αλλαγές για αναβάθμιση των προϊόντων της, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Η εγγύηση καλύπτει την επιδιόρθωση του προϊόντος ή την αντικατάστασή του. Τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν θίγονται από την εγγύηση αυτή.

Δώστε του χρόνο προσαρμογής!

Κάθε στρώμα χρειάζεται ένα χρονικό διάστημα, για να γνωρίσει το σώμα σας και να προσαρμοστεί στις ανάγκες του. Καθημερινά μαθαίνει τις καμπύλες του σώματος και τον τρόπο που κοιμάστε, χαρίζοντας σταδιακά την ιδανική στήριξη.

Το στρώμα σας ξέρει πότε υποχωρεί!

Στα **optimal** στρώματα χρησιμοποιούνται εξαιρετικής ποιότητας και προηγμένης τεχνολογίας υλικά, τα οποία αγκαλιάζουν και υποστηρίζουν το σώμα σας με τον πιο κατάλληλο τρόπο ακόμα και στα βαρύτερα σημεία (ώμοι, πλάτη, γοφοί). Επομένως, μια μικρή, ανεπαίσθητη υποχώρηση στην επιφάνεια του στρώματος δεν θα πρέπει να σας ανησυχεί. Οφείλεται στην φυσική συμπεριφορά των προσεκτικά επιλεγμένων υλικών μας, ώστε να ανταποκρίνονται σε κάθε κίνηση και βάρος που δέχονται. Ελαττωματικό κρίνεται το στρώμα, όταν η υποχώρηση είναι **μεγαλύτερη από το 10%** του κανονικού του ύψους και η σωστή μέτρησή του γίνεται **5 ώρες μετά την τελευταία χρήση**.



Είναι λογικό να μυρίζει «καινούριο»!

Είναι καινούριο και έτσι πρέπει να μυρίζει! Το μόνο που πρέπει να κάνετε είναι να το αφήσετε να αεριστεί, πριν βάλετε το κάλυμμα και τα σεντόνια.

Η **optimal strom** διαθέτει μεγάλη ποικιλία στρωμάτων για όλες τις προτιμήσεις και τις ανάγκες.

Μία δοκιμή θα σας βοηθήσει να βρείτε αυτό που σας ταιριάζει! Σε περίπτωση που μετά την αγορά του νιώσετε ότι δεν είναι το κατάλληλο για εσάς, τότε η εγγύηση δεν καλύπτει την αντικατάστασή του.

Η εγγύηση optimal strom...

Ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στη νόμιμη απόδειξη αγοράς του στρώματος και στο σχετικό έντυπο της εγγύησης, τα οποία είναι απαραίτητα να έχετε.

Αφορά όλα τα στρώματα σε ποσοστό 100% για σφάλματα στον πυρήνα των ελατηρίων και των αφρώδη πυρήνα για όλα τα έτη διάρκειάς της. Όσον αφορά τα υλικά γεμίσματος και το καπιτονέ, η ισχύς της εγγύησης ακολουθεί τα στοιχεία του παρακάτω πίνακα:

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ	ΥΛΙΚΑ ΓΕΜΙΣΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΠΙΤΟΝΕ
3 ETH	SEVEN, HUG	1ο έτος 100% εγγύηση <i>2ο έτος 50% συμμετοχή πελάτη</i> <i>3ο έτος 70% συμμετοχή πελάτη</i>
5 ETH	ZEN, MARVEL, BLISS	1ο - 2ο έτος 100% εγγύηση <i>3ο έτος 30% συμμετοχή πελάτη</i> <i>4ο έτος 50% συμμετοχή πελάτη</i> <i>5ο έτος 70% συμμετοχή πελάτη</i>
8 ETH	JASMINE, IRIS, NAP, ALICE, MELLOW, FAIRY, ZEST, JOY, FYSIA, VEXIA	1ο - 3ο έτος 100% εγγύηση <i>4ο έτος 20% συμμετοχή πελάτη</i> <i>5ο έτος 40% συμμετοχή πελάτη</i> <i>6ο έτος 60% συμμετοχή πελάτη</i> <i>7ο έτος 70% συμμετοχή πελάτη</i> <i>8ο έτος 80% συμμετοχή πελάτη</i>
10 ETH	AMAZE, ADORE, DESIRE, SHINE, MAGNUS, SERENITY	1ο - 5ο έτος 100% εγγύηση <i>6ο έτος 30% συμμετοχή πελάτη</i> <i>7ο έτος 50% συμμετοχή πελάτη</i> <i>8ο έτος 60% συμμετοχή πελάτη</i> <i>9ο έτος 70% συμμετοχή πελάτη</i> <i>10ο έτος 80% συμμετοχή πελάτη</i>

Ο πελάτης καλύπτει το ποσοστό που του αναλογεί σύμφωνα με τη διάρκεια της εγγύησης και τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα. Η τιμή καθορίζεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Ισχύει:

- μόνο εντός της ελληνικής επικράτειας.
- για οποιοδήποτε ελάττωμα του προϊόντος οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος ή αστοχία υλικού (π.χ. ελατήρια που εξέχουν ή είναι σπασμένα, φθορές στο ύφασμα από τα υλικά, λακκούβες κ.λπ.), που επιβεβαιώνεται από τεχνικό έλεγχο της εταιρίας.
- εάν τηρούνται οι οδηγίες χρήσης και φροντίδας που αναφέρονται στο έντυπο της εγγύησης.
- εάν έχετε την απόδειξη αγοράς και το έντυπο της εγγύησης.

Δεν ισχύει:

- αν υπάρχει ελάττωμα που παρουσιάστηκε από κακή χρήση, συντήρηση, αποθήκευση, μεταφορά, όπως οι περιπτώσεις που το στρώμα έχει καεί, είναι υγρό, σκισμένο, σπασμένο ή παρουσιάζει λεκέδες.
- αν διαπιστωθεί ότι το στρώμα δεν ανταποκρίνεται στις προτιμήσεις σας.
- αν έχετε παραγγείλει το στρώμα σε συγκεκριμένες διαστάσεις και διαπιστώσετε ότι έχει γίνει λάθος στη μέτρησή σας.
- αν υπάρχει διαφορά στη διάσταση (είτε στο μήκος είτε στο πλάτος) λιγότερο από 1cm.
- αν υπάρχει βλάβη που οφείλεται σε γεγονότα ανώτερης βίας, όπως πυρκαγιές.
- αν το στρώμα έχει υποστεί τροποποιήσεις ή επισκευές κατά την κρίση του πελάτη.

Η εγγύηση της optimal strom και οι υπηρεσίες της παρέχονται, αν και εφόσον τηρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις καθώς και οι συμβουλές φροντίδας των στρωμάτων που αναφέρονται στο παρόν έντυπο.

Μάθετε περισσότερα για τη διαδικασία του service:

Αν παρατηρήσετε κάποιο σφάλμα, φωτογραφίστε το στρώμα στο σχετικό σημείο ή όπως κρίνετε καλύτερα και στείλτε μας το φωτογραφικό υλικό και το πρόβλημα στο **info@optimalstrom.com**

- Αν διαπιστωθεί ότι όντως υπάρχει ελάττωμα και αν πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης, η **optimal strom** αναλαμβάνει την επιδιόρθωση και τη μεταφορά του στρώματος, σύμφωνα πάντα με τα στοιχεία του πίνακα της εγγύησης.
- Αν, όμως, το πρόβλημα οφείλεται σε κακή χρήση, τότε το κόστος της επισκευής και της μεταφοράς του στρώματος επιβαρύνει τον πελάτη.

Η **optimal strom** θα σας ενημερώσει για τη διαδικασία μεταφοράς του στρώματος και τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε. Η εταιρία δεν ευθύνεται για φθορές κατά την μεταφορά του προϊόντος από και προς τις εγκαταστάσεις της.

- Στις περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο από την **optimal strom** γίνεται αντικατάσταση του στρώματος με ίδιο ή άλλο αντίστοιχης αξίας.
- Το στρώμα επισκευάζεται από ειδικούς τεχνικούς και επιστρέφεται εντός 7-10 εργάσιμων ημερών. Αυτό ισχύει για όλη την Ελλάδα.
- Αν για την επισκευή χρειαστεί υλικό/προϊόν που δεν χρησιμοποιείται πια, τότε θα αντικατασταθεί με άλλο αντίστοιχης ή καλύτερης ποιότητας.

ΕΓΓΥΗΣΗ

*Για να τεθεί σε ισχύ η εγγύηση, πρέπει να συμπληρώσετε το παρόν απόκομμα και να το ταχυδρομήσετε εντός ενός μήνα από την παραλαβή του στρώματος στη διεύθυνση: **optimal strom, Πέραμα Ρεθύμνου, 74052 Κρήτη**. Έχετε τη δυνατότητα να συμπληρώσετε τα στοιχεία για την ισχύ της εγγύησης στο site της **optimal strom: www.optimalstrom.com***

Όνοματεπώνυμο:

Διεύθυνση:

Τηλ. επικοινωνίας: e-mail:

Ημερομηνία παραλαβής: Αριθμός παραγγελίας:

Μοντέλο στρώματος: Διαστάσεις στρώματος:



Πέραμα Ρεθύμνου, 74052 Κρήτη

T: +30 28310 58890

info@optimalstrom.com

www.optimalstrom.com

 @ Optimal strom